

Premio Morgan Philips-ABC a la dirección de Recursos Humanos

2019
XIII EDICIÓN

XIII EDICIÓN 2019: "Nuevas formas de trabajo y su impacto en el negocio"



Capgemini  People Experience

– Tendencias del mercado

Cambio social y demográfico

Cambio climático y escasez de recursos

Cambio en el poder económico global

Rápida urbanización

Avance tecnológico



Pero dos son las que más han impactado en los ecosistemas de las organizaciones

Cambio social y demográfico

Avance tecnológicos

Porque han generado nuevos comportamientos y hábitos

Cuarta Revolución industrial



Tecnología

- Operar en un entorno VUCA
- Cultura software
- Customer centric
- Omnicanalidad y feedback continuo
- Digitalización procesos
- Cultura del dato

Sociedad

- Mayor acceso a la información
- Comunicación instantánea y simultánea
- Inmediatez de los resultados
- Mayor autonomía y autogestión (flexibilidad)
- Nuevos escenarios de interrelación (personal, económico, comercial)
- Mayor sensibilización con el entorno

Organizaciones

- Estrategia y presupuestos a 12-36 meses
- Estructuras ineficientes (Silos, cultura obsoleta,..)
- Cultura burocrática
- Procesos rígidos (Reporting, Gestión en cascada,..)

El mercado ha cambiado

**Y las organizaciones se
tienen que adaptar al
cambio**

**Para dar respuesta a estos cambios,
las empresas se tienen que convertirse
en una**

Organización Agile

**que logre combinar estabilidad y
velocidad para conseguir los mejores
resultados en el nuevo entorno**

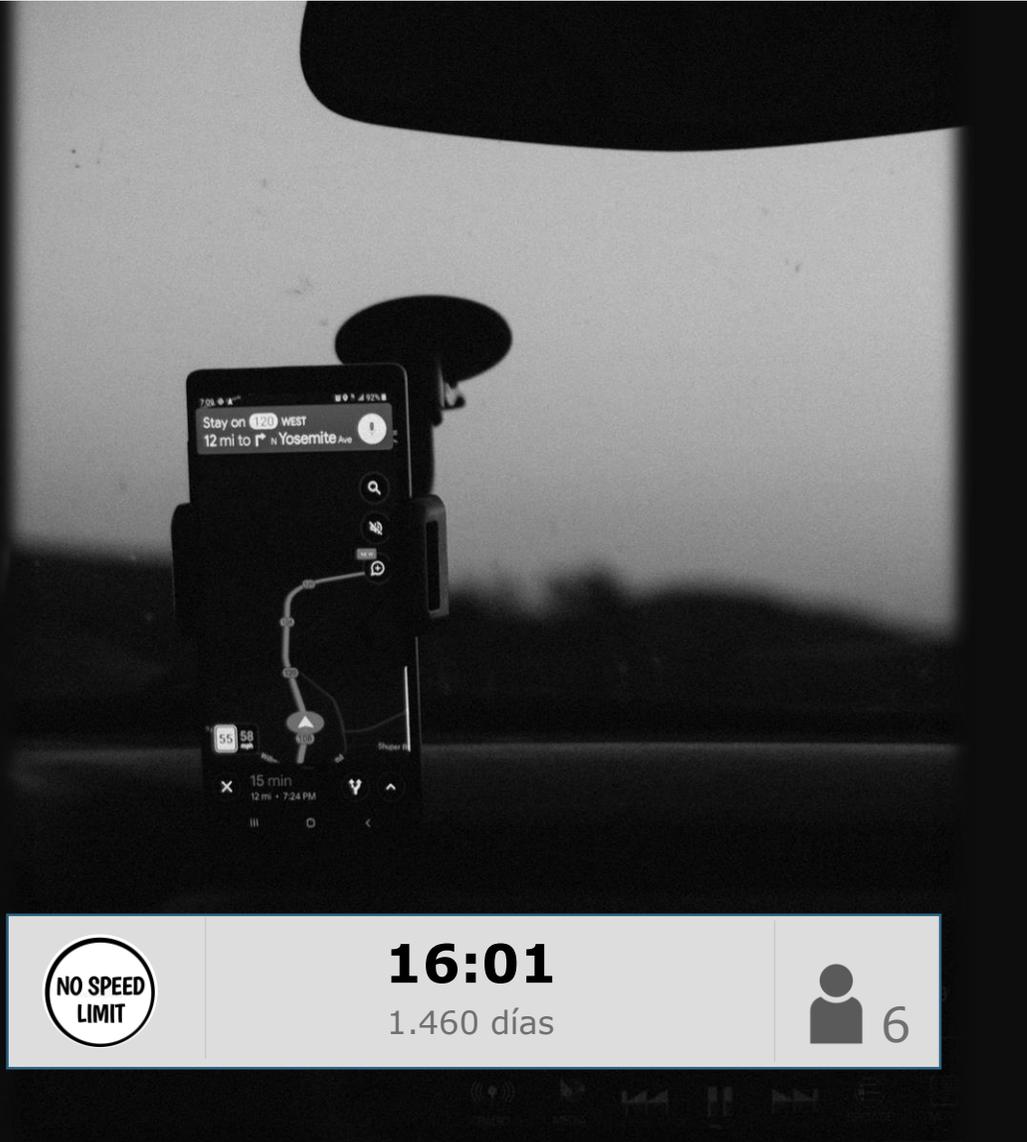
- #Red de equipos empoderados
- #Toma de decisiones ágiles & rápidas
- #Interacción y experimentación rápida
 - #Aprendizaje continuo
- #Liderazgo compartido y de servicio
 - #Comunidades cohesionadas
 - #Cultura emprendedora



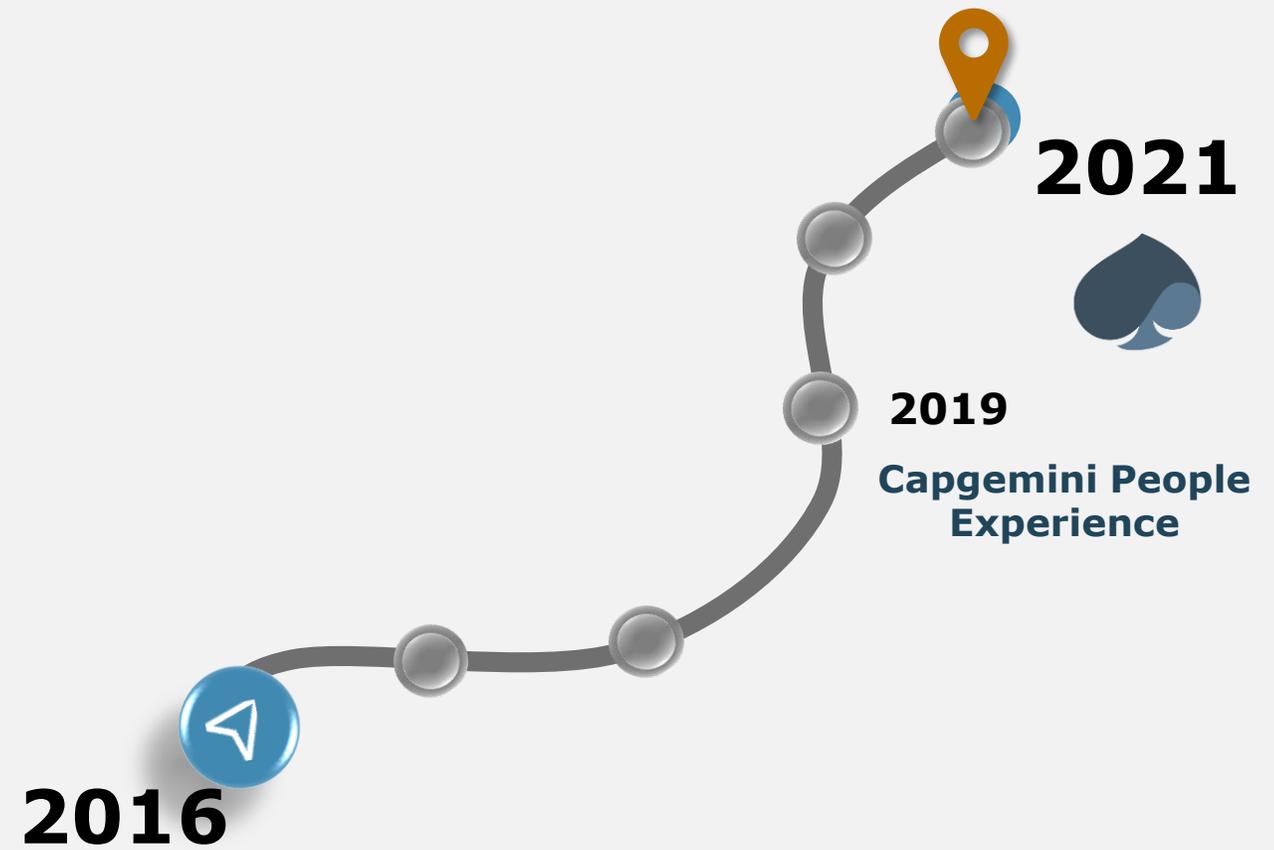
**¿Qué supone para
Capgemini ser
una organización
Agile?**



Nuestra ruta de transformación se inició con un claro objetivo de convertirnos en Líderes...



Organización AGILE



...y con una receta mezcla de 5 ingredientes

Tecnología (15ml)

Espacio de trabajo (15ml)

Modelo organizativo (10ml)

Cultura (20ml)

Liderazgo (40ml)



Cultura

Cultura corporativa

#Liderazgo compartido y de servicio
#Aprendizaje continuo
#Comunidades cohesionadas
#Red de equipos empoderados
#Toma de decisiones ágiles & rápidas
#Cultura emprendedora

- Estrategia de RRHH alineada con la estrategia de empresa
- Implantación nuevos modelos de gestión (Be Buddy, Be YOu, Be Family,..)
- Definición de comportamientos Agile ligados a los valores de Capgemini
- Definición de comportamientos Agile ligados a los 6 drivers de Liderazgo
- Identificación de embajadores del cambio: people care



Capgemini

Cambio Organizativo

Cambio organizativo

Modelo ágil

#Toma de decisiones ágiles & rápidas
#Interacción y experimentación rápida

**Diseño de un nuevo modelo organizativo transversal de equipos y
diseño de un offering ágil y competitivo**

**Con foco en 3 líneas
claras de actuación**



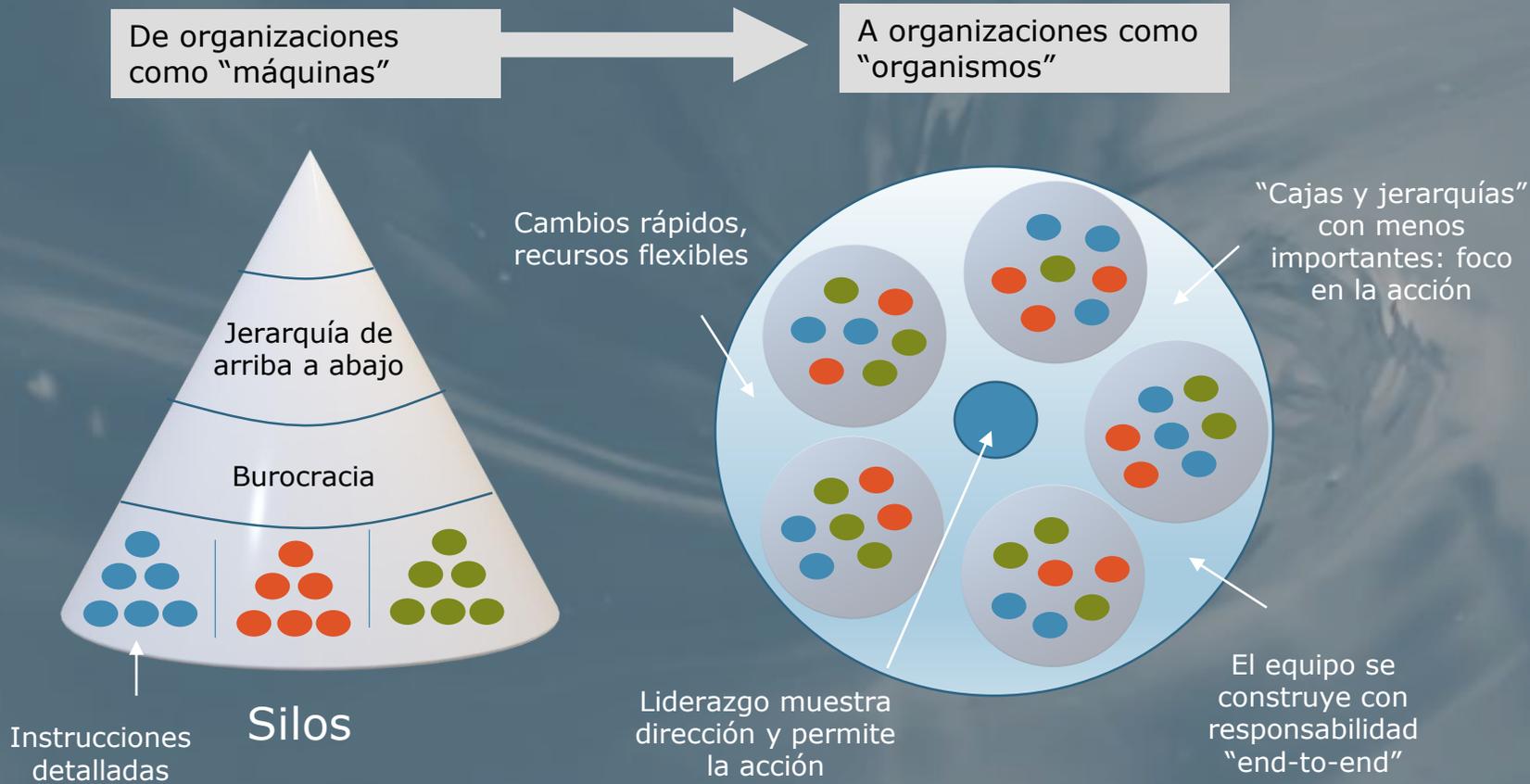
Capgemini

Liderazgo

Liderazgo

La organización como organismo

- #Red de equipos empoderados
- #Toma de decisiones ágiles & rápidas
- #Interacción y experimentación rápida
- #Liderazgo compartido y de servicio



3 Metodologías de trabajo

**LEAN
DESIGN
THINKING
WORKPLACE**



Tecnología

TECNOLOGÍA

Mejorando la experiencia empleado a través de la tecnología

#Toma de decisiones ágiles & rápidas
#Interacción y experimentación rápida
#Aprendizaje continuo

MICROSOFT 365

(Transformando nuestra forma de trabajar)



Workspace one

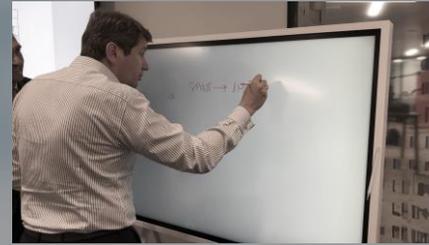
(Acceso a tus herramientas de trabajo en cualquier lugar)



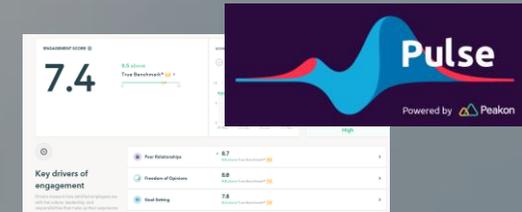
Skype for Business

Pantallas digitales

(Interacción, velocidad y practicidad)



Herramientas de gestión



visi@talent by CleverConnect

Capgemini

Espacio de trabajo

FLEX OFFICE

Un modelo basado en la actividad de las personas



QUIET



PHONE



THINK



NOISY



EQUIP



COLLABORATION



CREATE

Cada actividad en un espacio específico y adecuado

MI ESPACIO

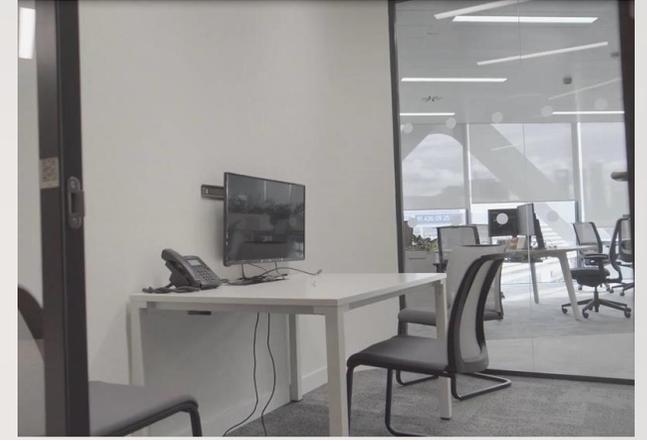


NUESTROS ESPACIOS

Capgemini

FLEX OFFICE

Diversidad de espacios de trabajo



FLEX OFFICE

Espacios de relax y bienestar del empleado



FLEX OFFICE

Espacios de Innovación interna y de clientes



Impacto en el negocio



1 Aumento
productividad y
eficiencia en costes

2 Mejora de la
imagen de marca

3 Retención del
talento

4 Reducción del
impacto
medioambiental



Capgemini 

WHAT

IF

THIS

IS

ALL

REAL

Be aware !!

**Aislamiento
laboral**

**Pérdida del
engagement**

**Pérdida del
conocimiento**

**Tecno
estrés**

**Riesgos
tecnológicos**

**Reducción poder
dirección**

**Pérdida cultura
corporativa**

Gracias

