



**OneHR *Santander***

Un proyecto que nace en España con proyección global



**OneTeam**  
Everyone Counts.

# Nos encontramos ante un **nuevo contexto**



Transformación del sector banca



Nueva sociedad y nuevos clientes



Digitalización y ciberseguridad



Covid 19

Ante el actual entorno cambiante y las nuevas formas de consumo de los clientes debemos ser **100% flexibles**. Tenemos la necesidad de ser el reflejo del nuevo paradigma social y responder a sus necesidades.



# Estamos construyendo el banco del futuro



## NUESTRA MISIÓN

Contribuir al progreso de las personas y de las empresas



## NUESTRA VISIÓN

Ser la mejor plataforma digital y abierta de servicios financieros, actuando con responsabilidad



## CÓMO HACEMOS LAS COSAS

Actuando de forma Sencilla, Personal y Justa

## NUESTRO FOCO

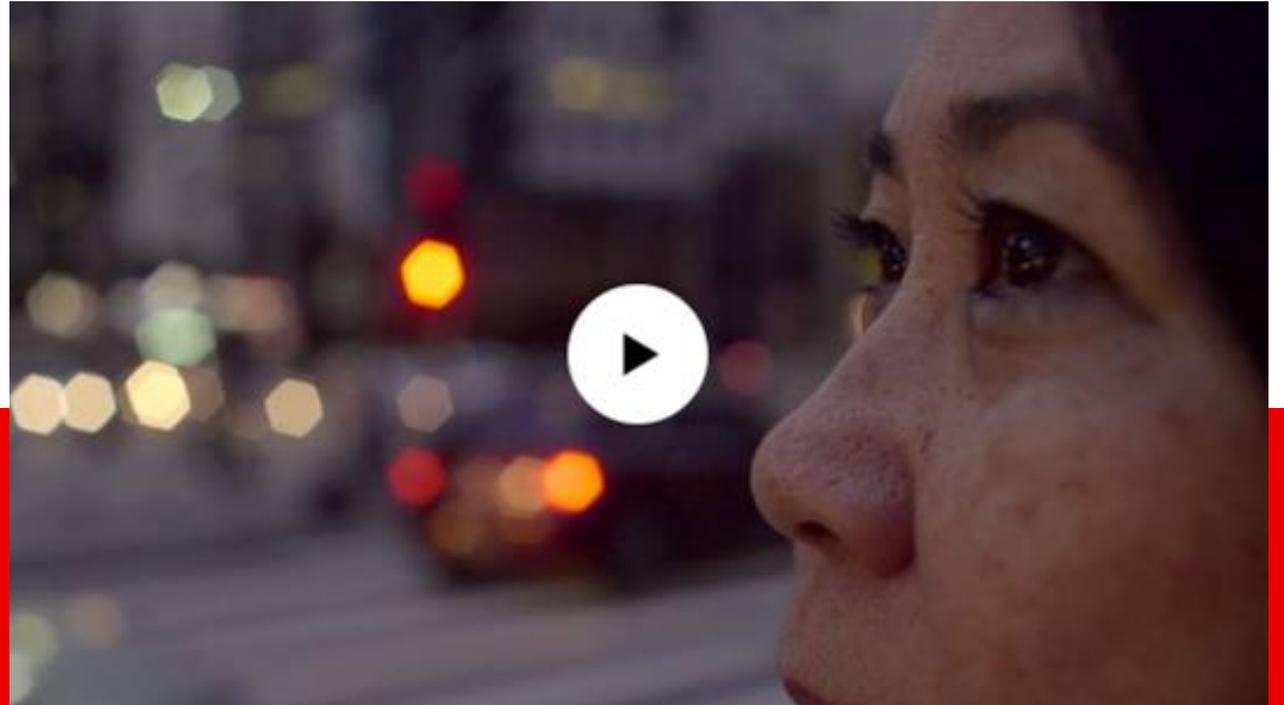
**Plataformas globales**

+

**Digital**

+

**Cliente céntrico**



## Y desde la **función de RRHH** podemos **contribuir**

Estamos implantando una **estrategia de RRHH** que incluye una nueva manera de trabajar y de gestionar los recursos humanos, basada en **procesos simples, transparencia y meritocracia**.

“Supondrá una nueva forma de trabajar, de gestionar el talento y de acceder a la información clave de los profesionales del Grupo”



# Asegurando nuestro alineamiento con la estrategia de negocio, basando esta **transformación de HR en 3 pilares estratégicos...**



Strategic Workforce Planning  
– planificación de los skills  
necesarios para el futuro

01

¿Por qué? Para contar con información detallada de las habilidades críticas que deben implementarse en la estrategia comercial utilizando una metodología común, anticipándonos así a necesidades futuras.



Ecosistema de  
aprendizaje online –  
cerrar la brecha de skills

02

¿Por qué? Para estar más y mejor preparados, cerrar la brecha de habilidades y ofrecer a las personas opciones de upskilling en una plataforma completa de aprendizaje.



OneHR  
– gestión integral

03

¿Por qué? Para gestionar a las personas de forma más transparente con una única herramienta para todo el grupo, centrada en las necesidades tanto de los managers como de los empleados.

# Proyecto OneHR - Gestión integral

02

## Nuestro desafío: OneHR como herramienta que nos ayude a ser un reflejo de la realidad en nuestros espacios de trabajo

---

La tecnología lleva años desarrollándose a un ritmo vertiginoso, hacemos uso de ella para todo hoy en día, buscar restaurantes de referencia, buscar empresas, movimientos.... el acceso a la información es "para todos" en cualquier lugar.

Esto ha de reflejarse también en los espacios de trabajo, aportando poder a los Empleados, Managers, y RRHH para acceder a esta información y tomar las mejores decisiones.





# Santander | OneHR



**Un único** site para todos los temas de gestión de personas



**Una única** experiencia de uso (UX) común



**Un único** proceso común global



**Una única** implantación a través de nuestro modelo de Change Management



**Una única** manera, más eficaz y más justa, de gestionar el talento

# Aportando **valor para el negocio y la gestión de personas** a través de OneHR, una nueva forma de trabajar

Acceso a la información de tu equipo en tiempo real para tomar mejores decisiones

Ahora el manager cuenta con una función más estratégica

Gestión de procesos simplificada y digital



**Vacaciones**  
**Flexiworking**  
**Teletrabajo**  
**Feedback**  
**Compensación**  
**Beneficios**  
**Perfil y datos personales**  
**Gestión de carrera**

Ponemos a disposición del empleado: guías, tutoriales y otros recursos y una línea de soporte especializada



## Managers

Procesos de gestión de personas **más simples, rápidos e inteligentes**

Acceso a **datos reales y precisos** para tomar decisiones informadas en su equipo

**Propietario** de actividades relacionadas con la gestión de personas

Con una forma de gestionar los procesos de talento **en todo el Grupo**

Acceso **fácil y móvil** a datos seguros



## Empleados

Gestión de su perfil **personal** y expectativas profesionales

**Inmediatez en la gestión de los procesos de HR** desde cualquier lugar

Mayor visibilidad: permite ver y ser visto en todo el grupo

**Autogestión**, cultura self service

**Experiencia consistente de los empleados** en todas las ubicaciones

**El toque humano** aún permanece en los procesos digitales

¿Cómo les guiamos  
hacia el cambio?

02

# Mindset

An aerial photograph of a coastal road. The road is a two-lane asphalt road with white lane markings, running diagonally from the top left towards the bottom right. To the right of the road is a rocky beach with waves crashing against the shore. To the left of the road is a rocky cliffside. A bright red path is overlaid on the road, starting from the top left and following the road's path towards the bottom right. The path consists of a long, thin red bar that tapers at the end, followed by a small red circle, and then another long, thin red bar that tapers at the end.

Nuestro trabajo consiste en guiar a las personas hacia el cambio. Enseñarles a interpretar el plano, ayudarles a definir cada punto del itinerario y acompañarlos a lo largo del camino. Sabemos que en la transformación, el éxito son las personas.

*comunicación*

*formación*

*“No se trata de adaptarse, sino de **entender el cambio**”*

*red de cambio*

*ayuda al empleado*

*monitorización*

