



Creating a magic place to work

RB

Diciembre 2020

THE PEOPLE WHO ARE
CRAZY ENOUGH
TO THINK THEY CAN
CHANGE THE WORLD
ARE THE ONES WHO DO

Steve Jobs

Quiénes somos: RB en un vistazo



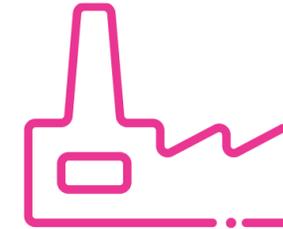
**Empresa con sede
en el Reino Unido**



**+60
países**



**+40.000
empleados**



**+50 plantas
de producción
en todo el mundo**



Mucinex

Strepsils

GAVISCON



Veet



HARPIC

finish
POWERBALL

Woolite



Our Compass

Our Purpose

To protect, heal and nurture in the relentless pursuit of a cleaner, healthier world

Our Fight

Making access to the highest quality hygiene, wellness and nourishment a right, not a privilege





**Lo que nos mueve
ha cambiado**





Las nuevas generaciones buscan empresas con propósito

Conectar emocionalmente con las marcas

Experiencias de aprendizaje

y equilibrio en su vida



Impactando directamente en las empresas





ímpacto ínterno

Compromiso
de los empleados



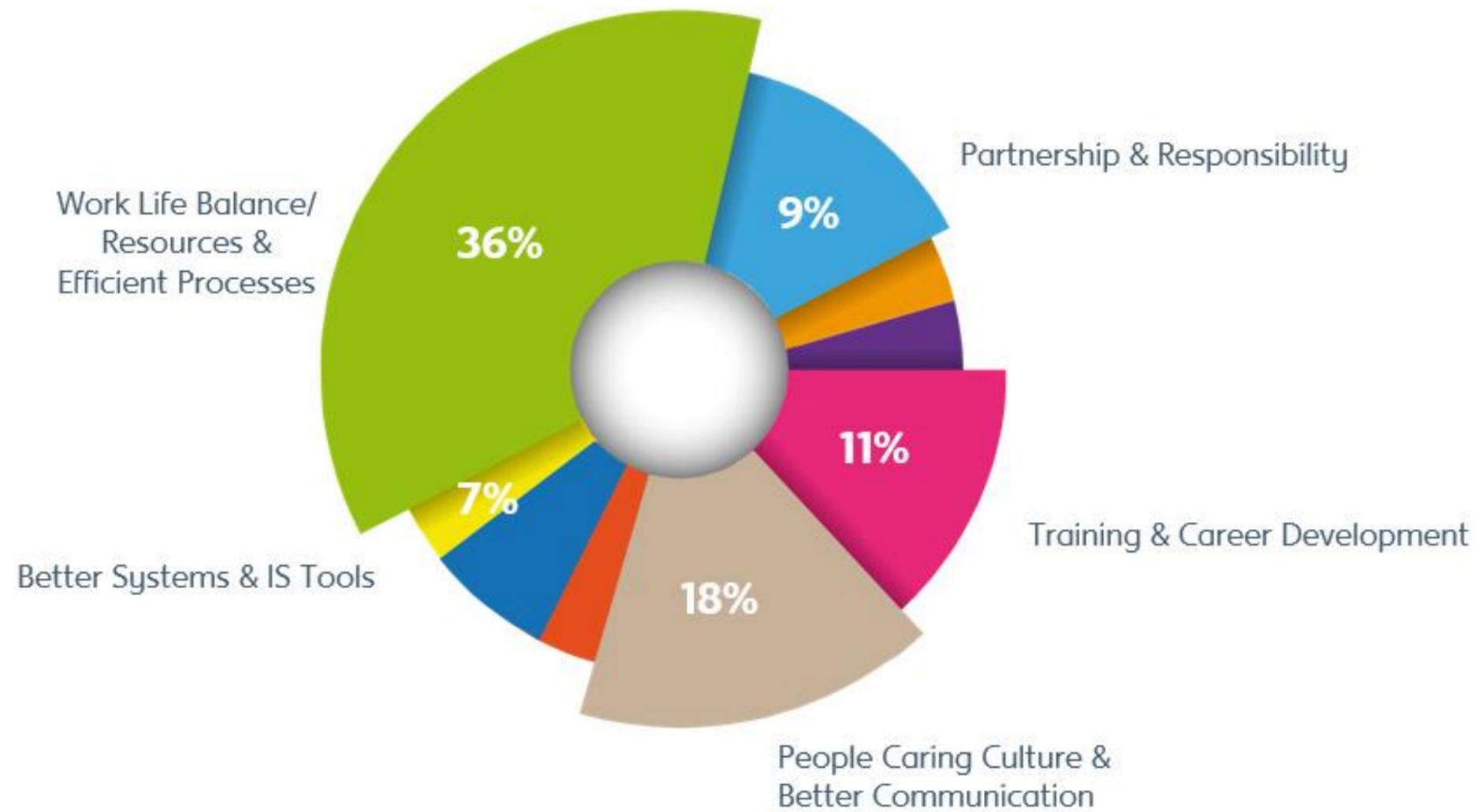
ímpacto externo

Atracción
de talento

2018, Nuestro punto de partida



Q: Qué debemos mejorar como compañía para ser una empresa 10?



**¿Cómo
dar respuesta
a este cambio?**



**CHANGE
AHEAD**

#1

Estrategia Recursos Humanos

Ser una Empresa Top Employer

START

#2

Comité de Dirección + Managers

Brújula de cambio

START



#3

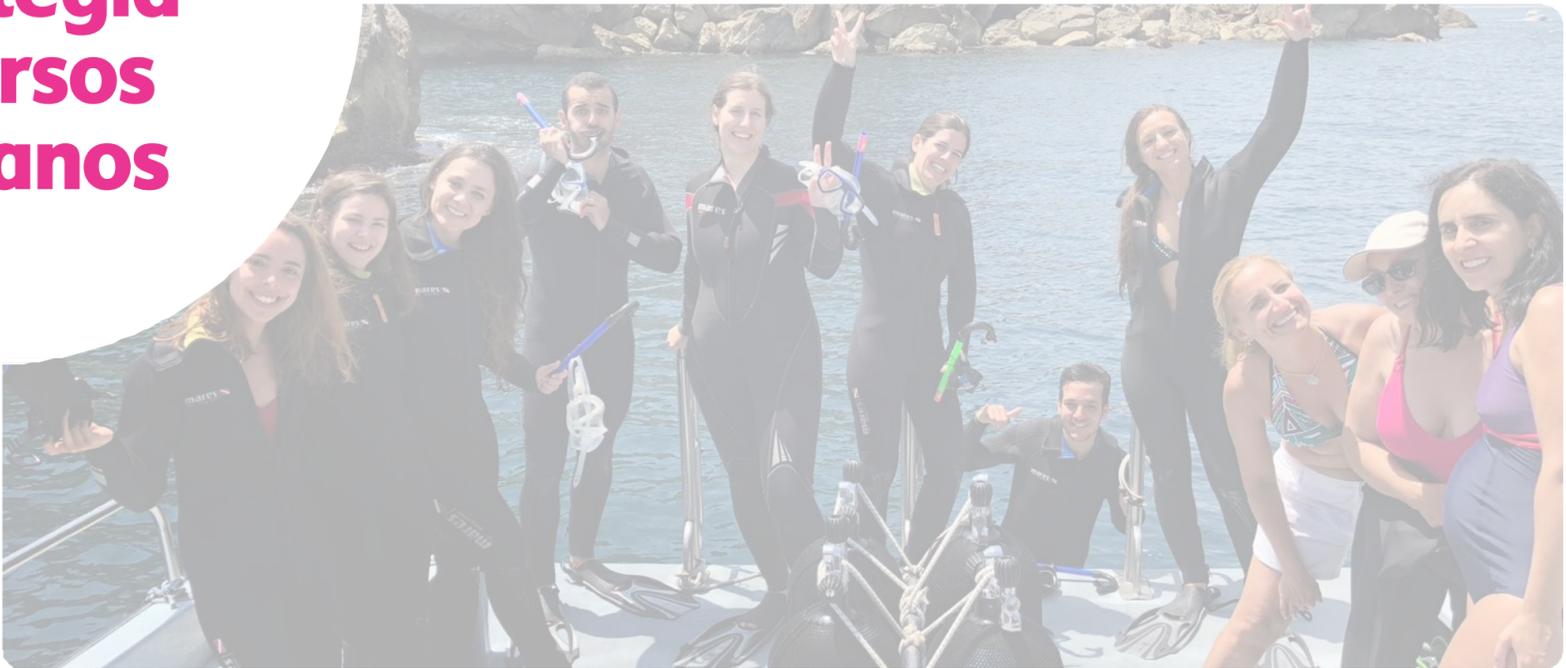
RB Ambassadors

Motores de cambio

START



#1
Estrategia Recursos Humanos



#2 Comité de Dirección + Managers

#3 RB Ambassadors



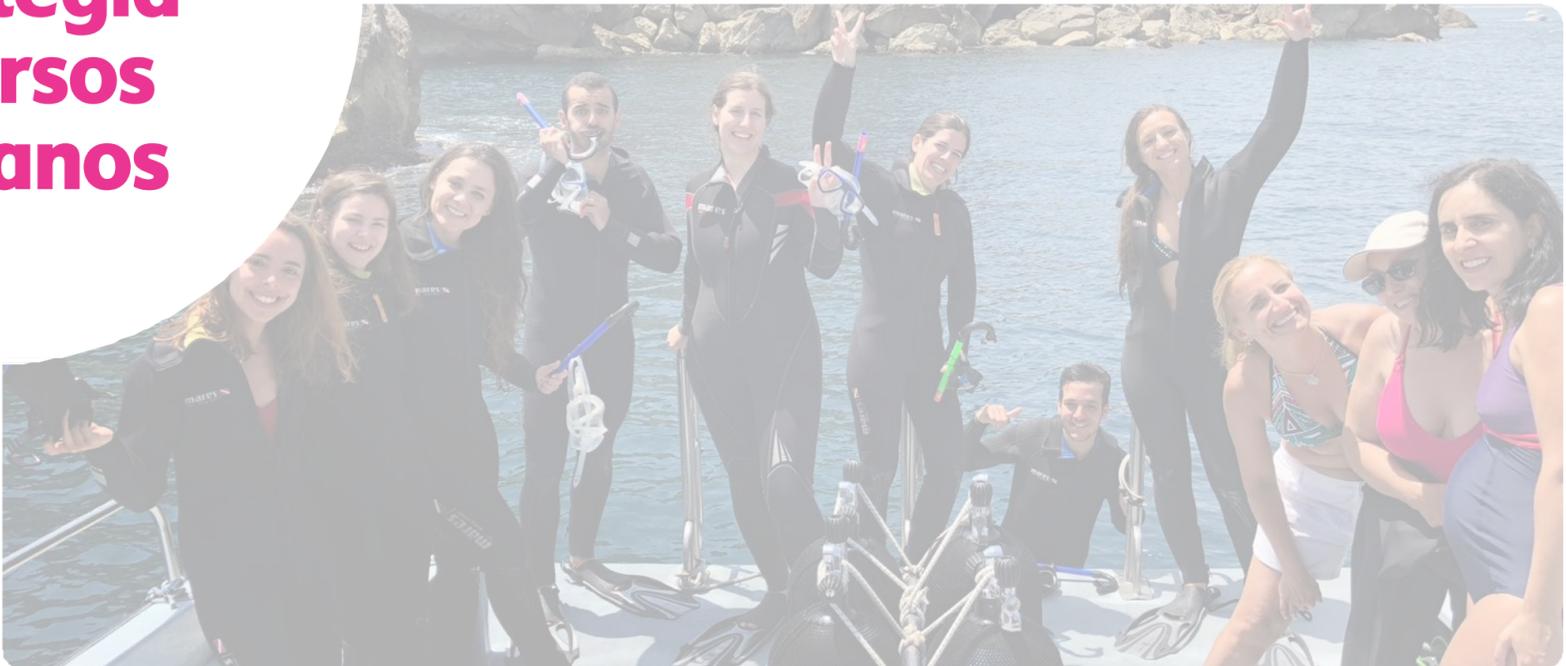
Atraer

**Estrategia de Employer Branding
Engaging Onboarding Experience**



#1

**Estrategia
Recursos
Humanos**



#2 Comité de Dirección + Managers

#3 RB Ambassadors

Employer Value Proposition



FREEDOM TO
*Take it
to the next
↑ level*

**HOW FAR CAN
YOU GO?**
*The sky's
the limit!*


HEALTH • HYGIENE • HOME

OUR PROMISE
to you

We're really proud of what makes us RB. Our open and flexible culture means we're all free to make an impact. We're united through the shared belief that everyone, everywhere should be free to enjoy Healthier Lives and Happier Homes. It's a big ambition and we're determined to make it happen. Our vibrant work-places around the world provide space for people to grow as individuals whilst working dynamically across diverse teams.

Freedom is in our DNA. It's something we want to celebrate. Freedom to succeed represents that celebration. It's a movement that captures the essence of who we are. It sums up our ambitious and bold approach to working and winning together. It's what drives us to keep trying when we face challenge. We always aim higher to make a real difference to the world we live in.

#FREEDOMTOSUCCEED

Nothing's
**WHAT'S
STOPPING
YOU?**


**WE GIVE YOU
THE SPACE**
*I'll bring
the passion!*

Employer Branding Plan de Comunicación



Life @ RB
Testimoniales
de Empleados



Universidades y
Eventos de
Talento



Estrategia en
Redes Sociales
Linkedin
Instagram



Prensa

Cocreado y compartido por los
nuestros embajadores

Experiencia de Onboarding



Pre-incorporación

Foto / video personalizado de bienvenida del equipo enviado por el manager



Plan de formación enviado al nuevo empleado antes de incorporarse

HEALTH-HIGGINS-HOME						
Name	Supervisor	Phone	Address	City	State	Zip

Primer día

Welcome Pack!



Presentación de la cultura de empresa

¡Conoce a tu Buddy y compañeros!

Post de Bienvenida en LinkedIn



Post-incorporación

Formación

- Plan de formación primeros 15 días
- Visita el punto de venta
- Visita nuestra fábrica
- Desayuno con equipo directivo

Seguimiento

- Reunión semanal con el manager
- Checklist del empleado
- Reunión con HR (seguimiento 6 meses)
- Encuesta de satisfacción



Nuestro objetivo:

1. Crear una experiencia que transmita nuestra cultura desde el primer día
2. Empoderar a nuestros Managers
3. Asegurar formación, herramientas y recursos
4. Medir la experiencia!

Resultado 2020:

89% Satisfacción

Experiencia de Onboarding
"Me he sentido totalmente apoyada y acompañada, estoy disfrutando cada minuto del onboarding"



Atraer



Desarrollar

RB University: Foco Líderes con Propósito
Programa de Mentoring & Reverse Mentoring

#1

**Estrategia
Recursos
Humanos**



#2 Comité de Dirección + Managers

#3 RB Ambassadors

Experiencia de aprendizaje multiformato
Itinerarios a 3 años vista diseñados
para cada Área Funcional

Marketing Program 2018/2019

Program YEAR 1		Program YEAR 2			Program YEAR 3	
Content 1	Content 2	Content 1	Content 2	Content 3	Content 1	Content 2
Intro to P&L	Intro to Digital Skills	Presenting with Impact	Market Research Tools	Presenting with Impact	TOPSOE: Write Business Concepts	Strategic Marketing
Secret Careers (Educa)	Managing the P&L	Building Resilience & Category Leadership	Priority Setting	Masterbrand Comm.	Link Building	Impact & Influence
EMBARC	Media Management	Digital Marketing - Awareness & Activation	Sales Drivers to Manage P&L	Conflict Management		
ELEVATE	Lead the Change					

Finance Program 2018/2019

Program YEAR 1			Program YEAR 2			Program YEAR 3
Content 1	Content 2	Content 3	Content 1	Content 2	Content 3	Content 1
Intro to P&L	Advanced Excel	Presenting with Impact	Intro to BS and M&C	Priority Setting	Impact & Influence	Intro to BS and M&C
Advanced Excel	Intro to P&L	Presenting with Impact	Priority Setting	Impact & Influence	BS and M&C Management	Conflict Management
EMBARC	Managing the P&L	Presenting with Impact	Impact & Influence	BS and M&C Management	Conflict Management	Lead the Change
ELEVATE	Managing the P&L	Presenting with Impact	Conflict Management	BS and M&C Management		



Desarrollo

Funcional

Personal

de liderazgo

Comunidades de Aprendizaje

Formación Online

Formación In-Class

Proyectos Transversales

Hosted [Learn.rb.com](https://learn.rb.com)

Libros

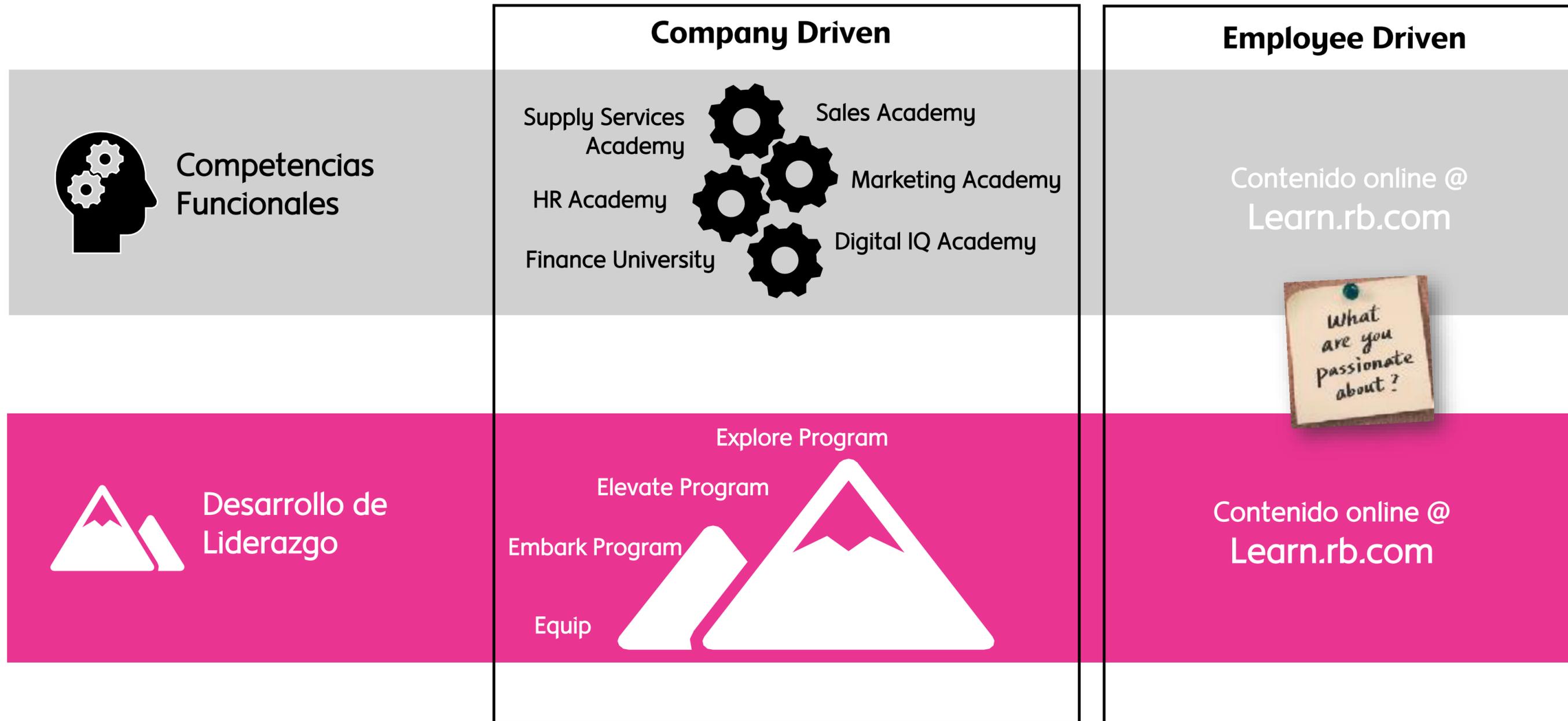
Artículos

TED Talks

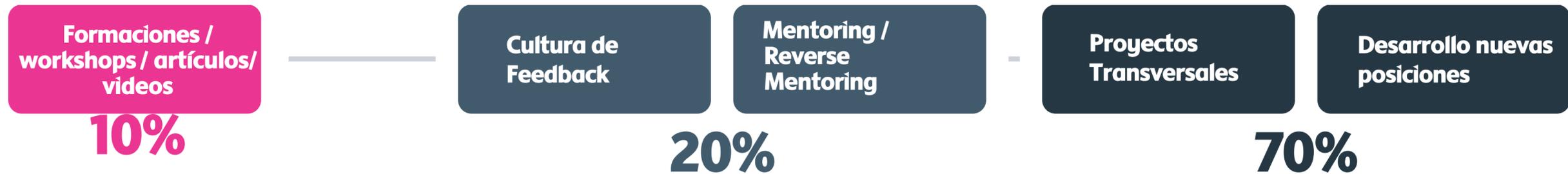
Plataforma MOOCS

Coaching & Mentoring

Empoderando el aprendizaje de los empleados con experiencias impulsadas por la compañía y con recursos para que los empleados aprendan de manera flexible



Programas de Mentoring & Reverse mentoring



Mentoring

Mentores: Senior Leaders
Mentees: High Potentials

Programa de crecimiento personal compartiendo aprendizajes, experiencias, network y valores.

Ayuda a los mentees a prepararse para nuevas posiciones y a liderar los retos actuales



Reverse mentoring

Mentores: Junior Talent
Mentees: Comité de Dirección

Programa focalizado en crear líderes más inclusivos, construyendo puentes entre generaciones, para que personas con roles más junior puedan compartir su visión e inquietudes sobre mundo laboral.



Atraer



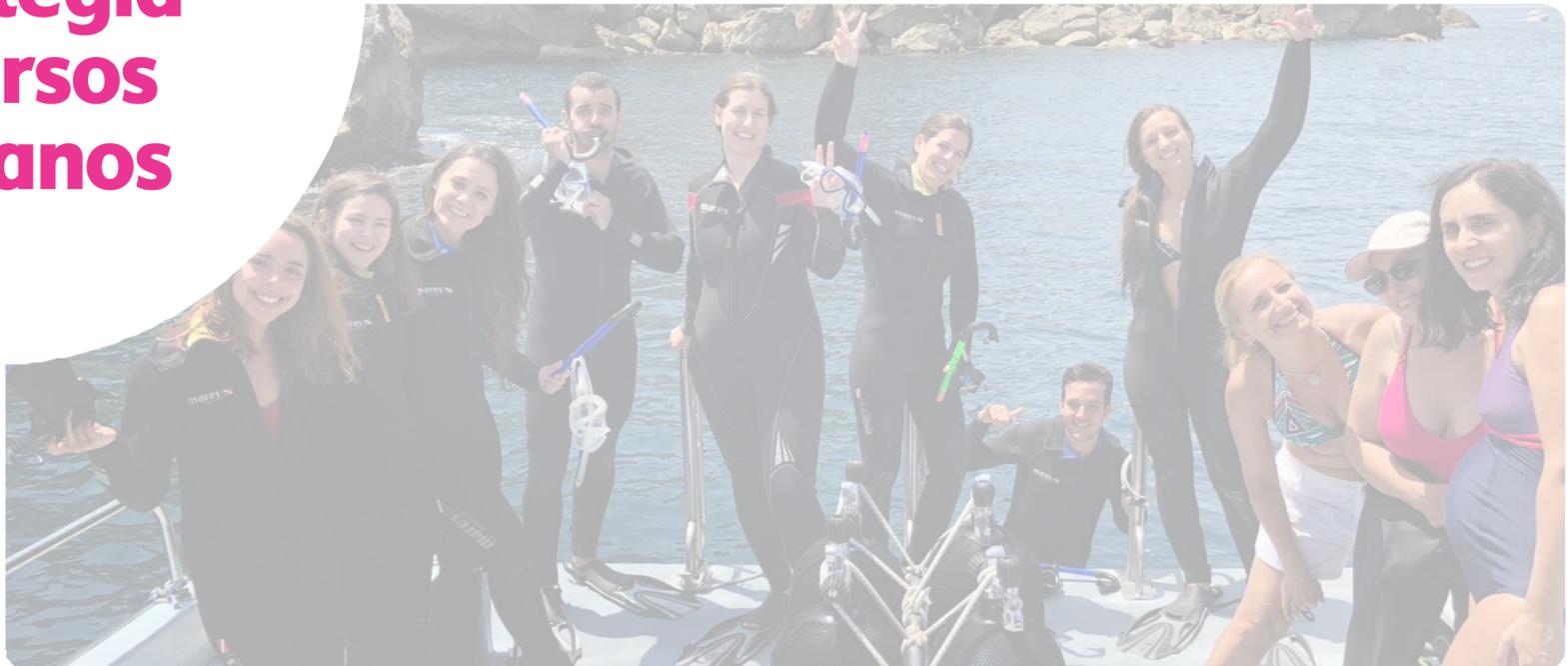
Desarrollar



Feedback Workshops

Diferenciar

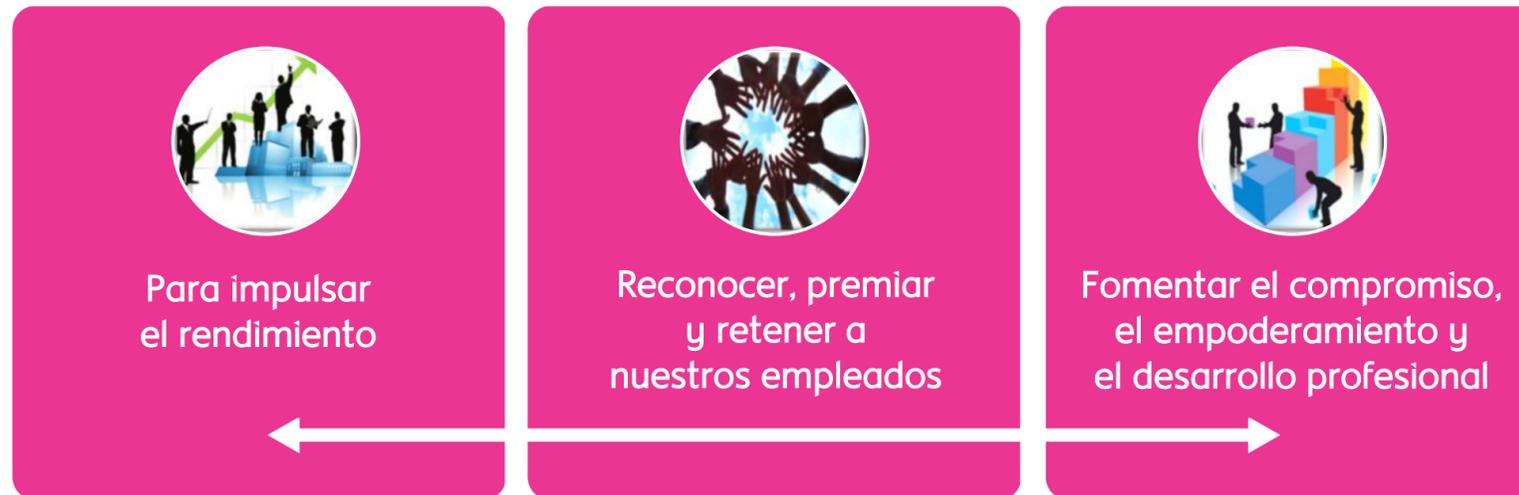
#1
Estrategia Recursos Humanos



#2 Comité de Dirección + Managers

#3 RB Ambassadors

Feedback Workshops





Atraer



Desarrollar



Diferenciar



Comprometer y motivar

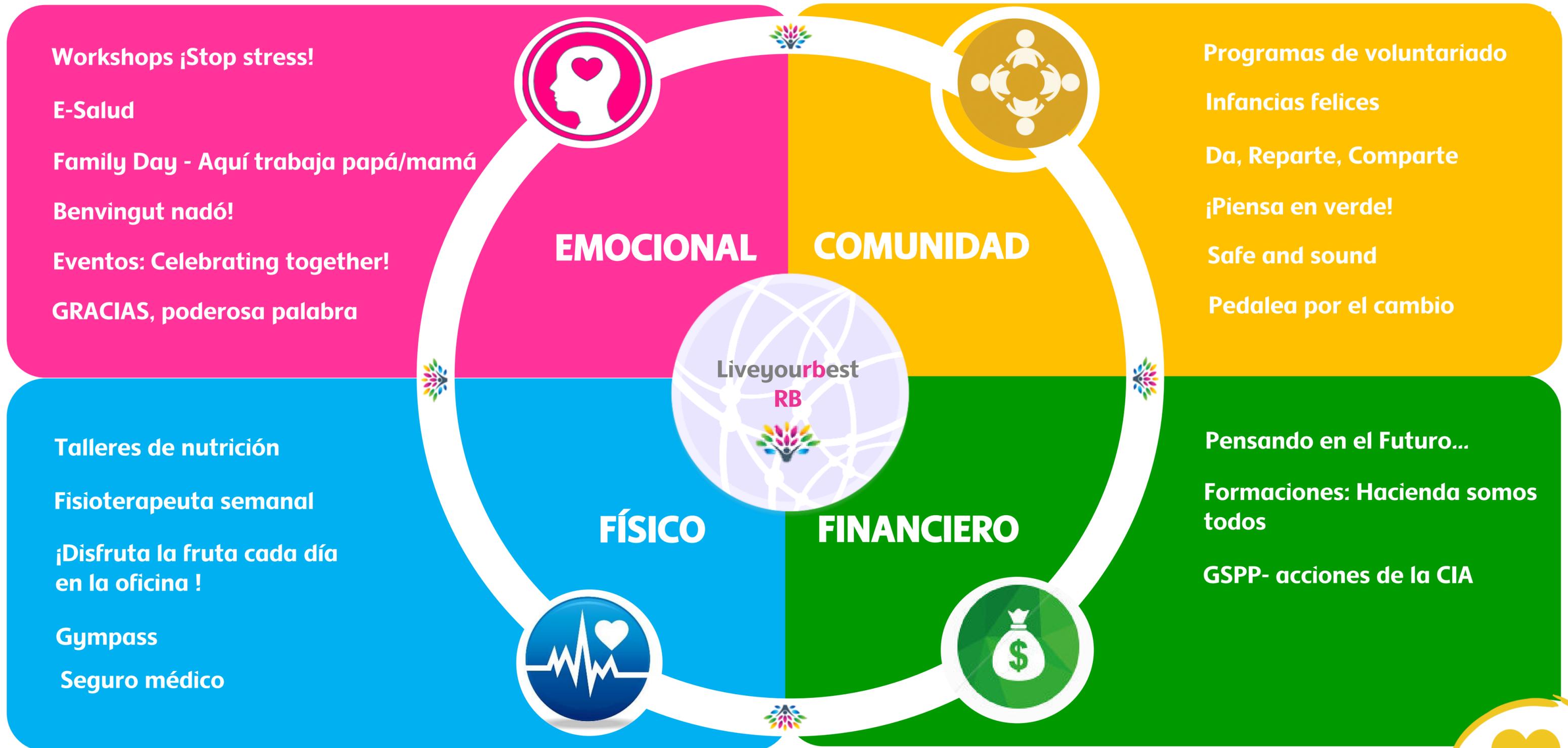
#1
Estrategia Recursos Humanos

Programa de Bienestar: Emocional, Físico, Social y Financiero
Impacto Social: Crear un mundo más limpio y saludable
RB Houses: competición anual entre empleados de toda la compañía

#2 Comité de Dirección + Managers

#3 RB Ambassadors

¿Cómo apoyamos **liveyourbest** con un bienestar integrado?





¿Cómo hacemos realidad nuestro propósito?

¡Creando un mundo más limpio y saludable junto a nuestros empleados!

RB Planting Day

-  1197 árboles en un día & 1764 más en un año
-  = 291 toneladas de CO2 en 40 años
-  8 ciudades



Creación del bosque RB, junto a **470 empleados, amigos y familiares**

RB Cleaning Day

-  3.245 kgs de basura
-  Playas, bosques y ríos
-  10 ciudades



Limpieza de España y Portugal gracias a **500 empleados, amigos y familiares**

RB The Science of Water

-  9 experimentos – kits científicos enviados a casa
-  Importancia del agua y cómo hacer un uso responsable
-  Todo el país. Evento virtual para empleados y familiares de toda España.



Taller infantil para enseñar la importancia del agua a 111 empleados + sus familias = **+300 pax**

COVID-19, nuestro foco: las personas!

#1

Bienestar del empleado

- Kits de Salud enviados a casa
- Consejos para trabajar desde casa, materiales & herramientas facilitadas
- Canguro online con Nannyfy
- Employee Assistance Program – línea telefónica de psicología
- Planes de formación y desarrollo adaptados al mundo virtual
- Sesiones de bienestar físico, emocional y mental con especialistas online

#2

Comunicación constante

- Comunicación actualizada sobre cambios vinculados al COVID.
- RB #Yomequedoencasa Newsletters
- Campaña de Agradecimiento en la fábrica + centro logístico
- Instagram Challenge para los empleados
- Sesiones virtuales semanales de afterwork para conectar con los compañeros

#3

Continuidad del negocio

- Equipo COVID Business Contingency Plan – reuniones diarias
- Adaptación del Modelo Operativo
- Fábrica asegurando producción
- Centro logístico asegurando stocks & distribución de productos clave
- Customer Service focalizado en atender las necesidades de clientes y consumidores

#4

Ayuda social

- Donaciones económicas por parte de RB a hospitales, residencias de ancianos y ONGs para paliar los efectos del COVID.
- Donaciones de productos de RB de higiene y salud
- Donaciones de los empleados a través de nómina

RB Houses



Competición anual entre todos los empleados de RB! Todas las personas agrupados por casas en base a nuestras marcas, para competir en diferentes eventos a lo largo del año: Retos de negocio, Deporte, Eventos solidarios...

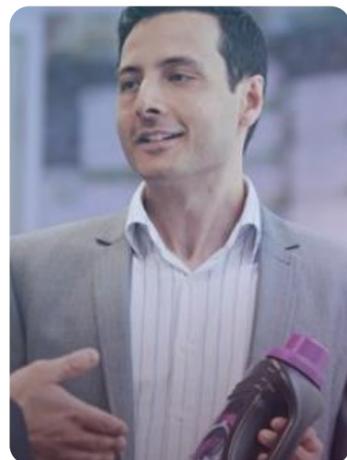
El premio: una donación a la ONG que el equipo elija que tenga el mismo propósito que nosotros:

¡Crear un mundo más limpio y saludable!



Eventos durante el año

Q1



Creación de Detergente sostenible

Q2



Cleaning Day

Q3



Learning Day

Q4



Sports Day



Christmas Awards





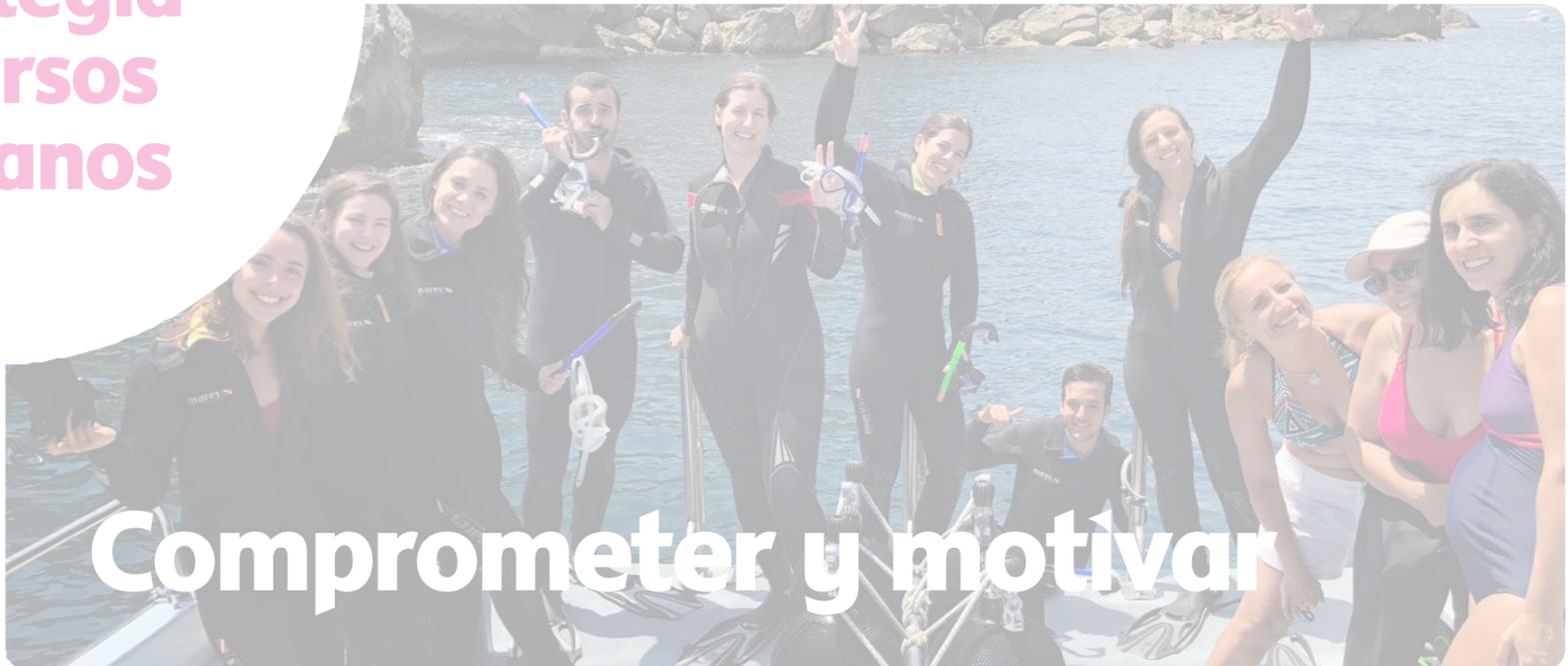
Atraer



Desarrollar



Diferenciar



Comprometer y motivar

#1
Estrategia Recursos Humanos

#2 Comité de Dirección + Managers

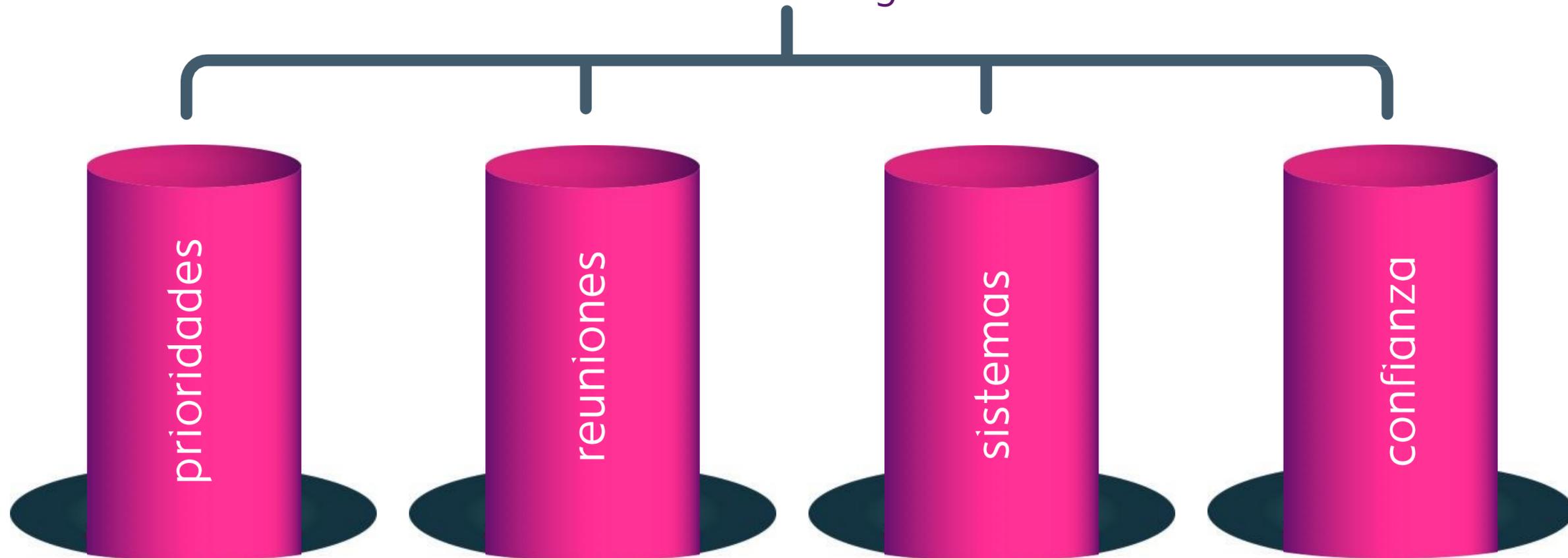
#3 RB Ambassadors

#2 Comité de Dirección + Managers

Brújula de la compañía - ¡líderes del cambio!



Mejorar el equilibrio de vida de nuestros empleados
a través de eficiencia y confianza





Atraer



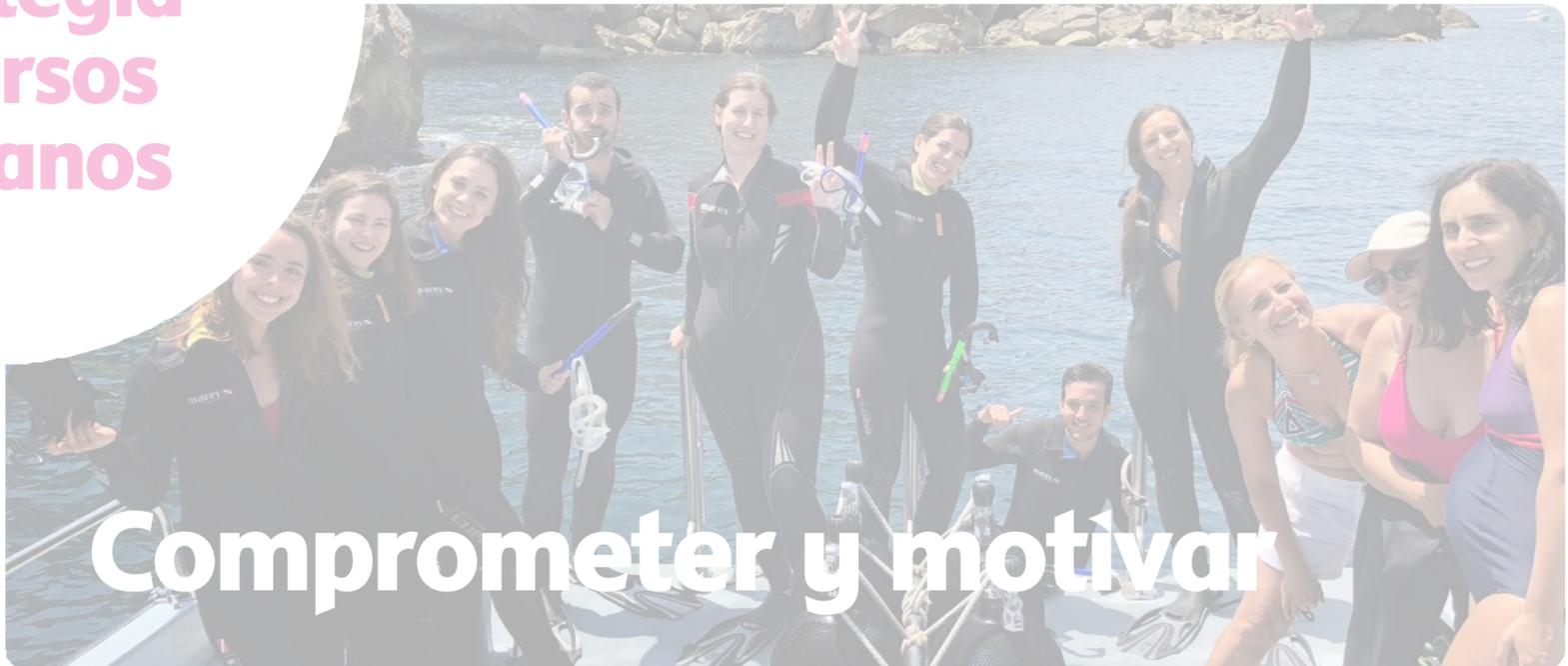
Desarrollar

#1

**Estrategia
Recursos
Humanos**



Diferenciar



Comprometer y motivar

#2 Comité de Dirección + Managers

#3 RB Ambassadors



**20% de los empleados
como voluntarios
5 proyectos implementados**

#3 RB Ambassadors

Motores de cambio:
Cocreación de proyectos transversales

Inclusión & Diversidad

Experiencia del Empleado

Partnership & Networking

Diseño Oficinas

Impacto social

**Con Top Employer
hemos creado
un movimiento**

top
EMPLOYERS
INSTITUTE
2019
81%

**Punto de
partida**

top
EMPLOYERS
INSTITUTE
2020
85%

**Viviendo
nuestro
propósito**

top
EMPLOYERS
INSTITUTE
2021
92%

**High
Flyers**

— Un viaje de 3 años —

Impactando en nuestros indicadores clave!



Engagement de empleados



Satisfacción con el Liderazgo



Satisfacción con el Aprendizaje



Impacto Social



Rotación voluntaria



Tiempo medio de contratación

Nuestro objetivo: RB GLOBAL TOP EMPLOYER!




2019
RB SPAIN


2020
RB UK


2021
RB European Countries
+ RB US





**I've learned that people will forget what
you said, people will forget what you did,
but people will never forget how you
made them feel.**

Maya Angelou



¡Gracias!